

2021年11月9日

お客様各位

株式会社鉄人化計画

カラオケの鉄人池袋東口店実施のコラボフードにおける

一部異なる商品の提供に関して

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、カラオケの鉄人池袋東口店で提供致しました「Dr.STONE・千空の海苔付き醤油ラーメン」について、一部のお客様へ事前のご説明及びご了承無く、正規のレシピと異なる商品を提供した事実がございました。楽しみにお越し頂いたお客様へ多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、事実発覚後直ちに対応を行い、現在は適切に正規商品の提供を行っております。弊社としてはこの度の事態を厳粛に受け止め、原因の調査を行うと共に、再発防止と一層の品質管理体制の強化に努めてまいります。

<本件に関するお問合せ先>

事業統括本部 アライアンス事業部

担当：コラボ運営事務局

電話番号 03-3793-5115